

PŘÍKLADY

Společenská významnost lidí [42]

Starší muž vs. mladší žena

Pokud se sejde starší muž a mladší žena, záleží především na výši jejich věkového rozdílu. V případě, že je věk daného muže takový, že by mohl být otcem dané ženy, nebo snad dokonce jejím dědečkem, hraje společensky významnější roli on. On podává ruku, žena je tomuto muži představována třetí osobou jako první atd. On je společensky významnější.

Nadřízený muž vs. podřízená žena

Ačkoli žena musí respektovat vyšší pozici muže v rámci firemní hierarchie (netyká mu, neoslovuje ho důvěrně, plní úkoly atd.), nadřízený muž by si měl uvědomit, že jeho podřízená je především žena. Tudíž si zaslouží veškeré formy pozornosti, o kterých už jsme ve vztahu muž – žena mluvili. Tím více, pokud je daná žena výrazně starší než on a do hra se tedy zapojuje poměr starší osoba je společensky významnější než mladší.

Obecně vzato, abychom to uzavřeli, je ovšem společensky významnější (tedy v rámci dané firmy) nadřízený nad podřízenou. On by měl tedy rozhodovat o tom, jaká budou pravidla společenské významnosti směrem k podřízené, zda se přikloní více k variantě „nadřízený vede“, nebo „žena vede“.

Mladší nadřízený, starší podřízená

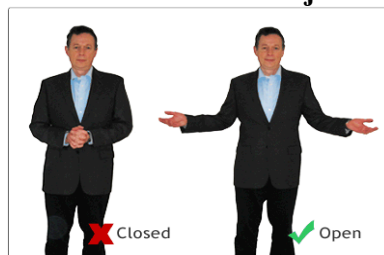
Podobná situace je logicky i v případě starší podřízený, mladší nadřízený. Základní společenská významnost je evidentní. Nadřízený je výše. Je však opět na jeho taktu a slušnosti, jak bude ke staršímu podřízenému přistupovat, jak jej bude v rámci týmové role dalece respektovat jako autoritu.

Neverbální komunikace

Klasickým symbolem pravdy, upřímnosti a věrnosti jsou **dlaně směřované směrem od těla**. Pokud tedy člověk, se kterým jednáte, drží své ruce obdobným způsobem, jako osoba vpravo na obrázku, pak s vámi jedná otevřeně. Naopak osoba nalevo (**se spojenými dlaněmi**) signalizuje uzavřenost.

Možná si to ani neuvědomujete, ale jak se vítáte s hodně dobrým kamarádem, kterého jste dlouho neviděli? Tak, že se na sebe při společném setkání usmíváte a vítáte se s rozpaženými pažemi s dlaněmi směřovanými směrem ke kamarádovi. Tímto gestem říkáte: „Jsem moc rád, že tě zase vidím a myslím to opravdu upřímně!“. Posléze následuje společné objetí, kterým vyjádříte skutečnost, že jste si k sobě blízcí.

Obrázek č. 29: Gesta jako neverbální komunikace



Zdroj: *Gesta rukou* [online] [vid. 21. června 2013]. Dostupné z <http://www.mitvsehotovo.cz/2010/06/rec-tela-gesta-rukou/>

Zakrývání úst

Pokud si ústa zakryje osoba, která má nějaký mluvený projev, je to indikátor lži. Když si ústa zakryje člověk, který naslouchá, pak si myslí, že řečník lže.

Mnutí očí

Opět se jedná o signál, že někdo lže. V tomto případě „nechceme vidět lež“. Muži si často důrazně mnou oči v momentě, kdy se jim zdá, že jim někdo lže. Také se mnohdy dívají do země. Ženy si oči nemnou tak prudce jako muži, spíše užívají nenápadnější pohyby a také se nedívají do země.

Škrábání na krku

Jedná se o jasný signál – pochyby, nejistota. Gesto by se také dalo použít jako „nejsem si jist, že s tebou souhlasím“.

Prsty v ústech

Prsty vložené v ústech jsou jasným signálem nervozity. Tento reflex máme od přírody. Jako malí jsme totiž brali matčino ňadro v ústech jako jistotu jídla. Při kojení jsme se také cítili v bezpečí, neboť jsme byli v matčině objetí.

Založené ruce

Pokud máme ruce založené a opřené o hrud', vytváříme si před sebou jakousi bariéru, za kterou se snažíme schovat. Tímto postojem zaujímáme defenzivní pozici a dáváme najevo jasný nesouhlas.

Extrémem je, když jako přednášející uvidíte posluchače, který sedí na židli, je zakloněn a má založené ruce. Dává najevo absolutní nesouhlas a nezájem o problematiku.

Lze člověka s tímto postojem donutit opustit toto gesto? Ano, existuje pro to snadný trik. Stačí se jej například zeptat na názor k dané problematice. Tím posluchač „otevře svůj přístup“.

Gesto „kroužek z prstů“ – O.K. [27]

Gesto, kdy zvedneme ruku asi do výšky hlavy a dáme palec a ukazováček k sobě (čímž ukážeme jakoby kruh), se rozšířilo v USA počátkem 19. století, a to ve spojitosti s novinami, které se snažily o zkracování běžných frází. Gesto chápeme jako O.K. (vše v pořádku). Podle jedné teorie je to údajně opak K.O. (knock – out). Ať už je to jakkoliv, význam zkratky OK je zcela běžný ve všech anglicky hovořících zemích.

Co se týká samotného gesta, je v *různých zemích vykládáno trochu jinak*. **Francie** chápe gesto jako nulu nebo nic, **Japonsko** jako peníze a **ve státech kolem Středozevního moře** je to znamení pro otvor a vyjadřuje, že muž je homosexuálně zaměřený. Pokud tedy bude cestovatel toto gesto používat jako univerzální, může se dostat do dost trapných situací...

Gesto vztyčený palec

Vztyčený palec může mít v různých kulturách tři významy:

- „Znamení při stopování“
- „Vše v pořádku“
- „Trhni si“ – pokud palec prudce vztyčíme

Když toto gesto ukážete v **Řecku**, jakoby jste řekli „jdi se vycpat“. Zvláštností je, že **Australané a Američané** při počítání na prstech vztyčí palec až při čísle pět (kdežto my použijeme palec jako první).

Gesto „písmeno V“

Mluvíme o gestu, kdy vztyčíme pouze ukazováček a prostředník a vznikne tak jakoby písmeno V. Toto gesto je populární v Austrálii, Velké Británii a na Novém Zélandu a překládá se jako „**trhni si**“.

Signál V jako vítězství byl používán W. Churchillem v období druhé světové války. Jeho dlaň vždy směřovala ven – pokud byla dlaň namířená k mluvčímu, šlo by o gesto vulgární a urážlivé.

Pro Evropany znamená **gesto „vítězství“**, ať už je postavení dlaně jakékoliv. Představte si situaci, kdy Angličan ukáže Evropanovi, ať se jde vycpat a Evropan bude přemýšlet nad tím, jaké vítězství měl dotyčný na mysli.

Gesto může znamenat i **číslo dvě** – pro výčepního v hospodě znamená, že chcete dvě piva. [28]

Květina jako dárek

Květiny - nabídka k sňatku aneb jak požádat ženu o ruku

Pánové, rozhodli jste se požádat svou vyvolenou o ruku? Dámy, dostaly jste kytici rudých růží? V tom případě je spočítejte - **12 rudých růží** vyjadřuje nabídku k sňatku! Břečťan ujišťuje o věčné věrnosti a verbena znamená „vem si mě“. Nejlepší bude zkombinovat rudé růže s brečťanem. Pokud jde o barvu, bílá květina evokuje čistotu citu, např. lilie nebo růže. Pro už sezdané páry se hodí květ lípy, který symbolizuje pevnost vzájemné lásky.

Láska - jak vyjádřit vášně ?

Tuto emoci nejlépe vyjádříte červenou barvou. Platí to pro rudé růže (za předpokladu, že nedarujete kytici s 12 květy), která se považuje přímo za ztělesnění vášně. Orchidea je velmi oceňovaná pro svou krásu a vzácnost, což z ní činí poměrně drahou květinu. Symbolizuje smyslnost, krásu a svůdnost.

Jak vyjádřit přátelství

Na znamení přátelství se hodí polní květy, jako sedmikrásky nebo bukvice lékařská. Konvalinka je také vhodná, stejně jako zimolez, který stvrdí váš přátelský svazek.

Jak vyjádřit zármutek

Hodně květin vyjadřuje smutek, např. hlaváček letní. Hořec a sléz znamenají utrpení. Sněžinka vyjadřuje, že právě procházíte těžkým obdobím a asfodel o vás říká, že vaše srdce je opuštěné. Květ lotosu ukazuje na milostný zármutek, leknín, další vodní rostlina, symbolizuje chlad - „vaše srdce neopětuje mou lásku“. Měsíček znamená zármutek. Na usmíření sáhněte po olivové ratolesti, která symbolizuje mír.

Kterým květinám se vyhnout?

Některé květiny mají různé významy. To je příklad **chryzantéma** - znamená lásku, všeobecně je vnímána jako symbol věčnosti, my ji ale máme spojenou hlavně s Dušičkami a návštěvami hřbitovů. Totéž platí i pro **karafiát**. Normálně znamená vášně, ale herci tvrdí, že přináší smůlu. Na jihu Evropy je to oblíbená **hřbitovní květina**. Zapomeňte i na cesmínu, bodlák a ostatní květy, které píchají a mohou tak evokovat agresivitu. Na závěr nezapomeňte, že **počet květin v kytici má být lichý**. Existují ale **výjimky, např. pro růže**. [44]

Nejčastější otázky u přijímacího pohovoru [62]

- Proč jste se rozhodl studovat?
- Můžete nám něco říci o svém vzdělání?
- Je něco, co se vám na škole líbilo?
- Máte nějakou praxi?
- Můžete nám něco říct o svém předchozím zaměstnání?
- Proč jste odešel (odcházíte) z předchozího zaměstnání?
- Co jste dělal po odchodu ze svého minulého zaměstnání?
- Co považujete za svůj největší pracovní úspěch?
- Můžete popsat nějakou obtížnou situaci, které jste musel čelit?
- Jaké jsou Vaše zájmy
- Na co jste nejvíce hrdý
- Jaké jsou Vaše silné a slabé stránky
- Jak si představujete svůj profesionální život za 5 let?
- Proč by si mezi uchazeči měli vybrat vás?
- Povězte, co víte o naší firmě
- Proč chcete pracovat pro naši firmu?
- Kdyby vám místo bylo nabídnuto, jak byste strávil první dva týdny v práci?
- Jaký může být váš přínos pro naši společnost?
- Proč se ucházíte o toto místo?